



Téléchargez l'appli de votre CSE

ASTU-CSE



Comment se connecter à l'appli ASTU-CSE ?

- 1/ Téléchargez l'application [ASTU-CSE](#)
- 2/ Installez l'application
- 3/ Indiquez le nom de votre CSE "[CSE CLAYENS](#)"
- 4/ Connectez-vous

Quel est mon identifiant de connexion ?

Votre identifiant de connexion est votre matricule salarié ou votre adresse mail personnelle.

Je n'arrive pas à me connecter à mon compte

- * Depuis la page de connexion, cliquez sur le lien "mot de passe oublié"
- * Renseignez votre identifiant (matricule salarié ou e-mail personnel)
- * Cliquez sur Envoyer
- * Vous allez recevoir un mail sur la messagerie associée à votre compte pour réinitialiser votre mot de passe.

Je n'arrive pas à accéder au site de mon CSE depuis l'appli ASTU-CSE, ou mon mot de passe n'est pas gardé en mémoire.

Si vous n'arrivez pas à accéder à ASTU-CSE alors que vous avez bien suivi les étapes précédents, ou bien il vous est demandé de mettre à jour votre mot de passe à chacune de vos connexions, nous vous invitons à effectuer les manipulations suivantes sur votre mobile :

1/ Allez dans les Paramètres de votre mobile

- Sélectionnez le menu application
- Sélectionnez l'application ASTU-CSE
- Appuyez sur Stockage
- Et enfin cliquez sur Effacer/Vider le cache

Si vous êtes sur iPhone merci de passer directement au point 2

2/ Désinstallez l'application ASTU-CSE.

3/ Réinstallez l'application ASTU-CSE.

4/ Ouvrez l'application ASTU-CSE

5/ Indiquez le nom de votre CSE "[CSE CLAYENS](#)"

6/ Connectez-vous avec votre matricule salarié ou votre e-mail personnel et votre mot de passe